

## Transparenzerklärung

1[4]

Hallo und herzlichen Dank für Ihr Interesse an unserem Unternehmen oder unseren Dienstleistungen. Sie haben uns entweder zur gegenseitigen Vernetzung Ihre Visitenkarte gegeben, Sie haben unsere Webseiten besucht, ein Angebot von uns angefordert oder sind an der Kontaktaufnahme unsererseits an Sie interessiert.

Wir von kmu-insider, einem Dienst der Coaching Neue Medien Robert Pfitzner nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie unserer Datenschutzerklärung.

Neben der fachgerechten, akkuraten und termingerechten Ausführung unserer Leistungen legen wir besonderen Wert auf Ihre Rechte auf Privatsphäre, Datenschutz und informelle Selbstbestimmung. Datenschutz und -integrität sind für uns sehr wichtig.

### Wer sind wir?

kmu-insider  
Coaching Neue Medien Robert Pfitzner  
Ferdinand-Schultz-Str. 19  
D-19055 Schwerin  
+49 (0) 385 . 5712347

Vertreten durch: Robert Pfitzner

### Wer ist bei uns für den Datenschutz verantwortlich (Datenschutzbeauftragter)?

Obwohl wir - nach unserer Rechtsauffassung - nicht verpflichtet sind, einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen, übernehme ich als Geschäftsinhaber persönlich den internen Geschäftsbereich Datenschutz. Als Ansprechpartner möchte ich Ihnen hier meine Kontaktdaten transparent machen:

Robert Pfitzner  
Coaching Neue Medien  
Ferdinand-Schultz-Str. 19  
D-19055 Schwerin  
+49(0)385.5712347  
[pfitzner@kmu-insider.de](mailto:pfitzner@kmu-insider.de).



## Transparenzerklärung

2[4]

### Wir erheben Daten von Ihnen!

#### Welche? Woher? Wie lange? Und ... dürfen wir das überhaupt?

Nachfolgend eine übersichtliche Antwort auf diese Fragen:

#### Datenkategorien

- alle Informationen, die Sie uns mit Ihrer Visitenkarten übergeben haben
- E-Mail Informationen: Kontakt-ID, E-Mail-Adresse, Status, Bounce-Status, Eintragungsdatum, IP-Adresse der Eintragung, Bestätigungsdatum, IP-Adresse der Bestätigung, Austragungsdatum, IP-Adresse Austragung, Referrer
- SMS Informationen: Mobilfunknummer, Nachricht, Status, Bouncestatus, Eintragungsdatum, Austragungsdatum

#### Datenquellen

Bei Übergabe von Visitenkarten, erhalten wir diese Informationen von der Visitenkarte, die Sie uns bei Erteilung der Einwilligung übergeben haben

Oder... Sollten Sie sich online einen Termin bei uns gemacht haben, dann werden bei Eingabe und Speicherung Ihrer Daten diese erhoben und durch uns gespeichert und verarbeitet – mit Ihrem Klick auf den Bestätigungslink geben Sie uns die Erlaubnis, Ihre Daten zum Zwecke der Kontaktaufnahme zu verarbeiten.

#### Zwecke, Rechtsgrundlagen und Speicherdauer

Es besteht die Möglichkeit, dass wir Sie in regelmäßigen oder unregelmäßigen Abständen über unsere Leistungen informieren. Insoweit berufen wir uns auf Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, wonach die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen zulässig ist, sofern nicht Ihre Interessen überwiegen. Unser berechtigtes Interesse leiten wir aus ErwG 47 zur DSGVO her, wo es u.a. heißt: „Die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung kann als eine einem berechtigten Interesse dienende Verarbeitung betrachtet werden.“ Mit Blick darauf, dass Sie uns Ihre Daten freiwillig zur Verfügung gestellt haben, ist die werbliche Ansprache in unserem berechtigten Interesse. Sie haben die Möglichkeit, der werblichen Nutzung Ihrer Daten jederzeit zu widersprechen, dies durch formlose Mitteilung, etwa an die o.g. Kontaktdaten („Wer sind wir?“), oder durch Verwenden eines ggf. vorhandenen Austragungslinks. Mit Ihrem Widerspruch endet die Verarbeitung zu diesen Zwecken.

Sofern es dann keinen weiteren Aufbewahrungsgrund gibt, löschen wir die Daten dann auch.

## Transparenzerklärung

3[4]

### Was müssen Sie zu Ihrer Einwilligung wissen?

Vielen Dank, dass Sie uns Ihre Visitenkarte übergeben und zugleich darin eingewilligt haben, dass wir Ihnen Daten - wie in dieser Transparenzerklärung beschrieben - verarbeiten dürfen. In diesem Zusammenhang weisen wir Sie auf folgendes hin: Sie können die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies durch formlose Nachricht an einer der o.g. Kontaktkanäle oder eigenständig durch Klick auf den entsprechenden Link am Ende einer Email an Sie.

### Wem übermitteln wir die Daten? Und: Verlassen die Daten die Europäische Union oder den europäischen Wirtschaftsraum?

Wir übermitteln Ihre Daten an externe Dienstleister, die uns bei folgenden Tätigkeiten unterstützen:

- Erfassen Ihrer Visitenkarte
- Speicherung und Verwaltung von Daten (einschließlich Versand von SMS und E-Mails)
- IT-Support
- Durchführung von Veranstaltungen (einschließlich unserer Webinare)
- Setzen und Auswerten der tags

Hierbei stellen wir sicher, dass diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt, datenschutzkonform vertraglich gebunden und regelmäßig überprüft werden. Unter diesen Dienstleistern sind auch Unternehmen, die Ihre Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten bzw. dort ihren Sitz haben. Bei diesen Unternehmen wählen wir nur Unternehmen aus, die die Daten an Orten verarbeiten, für die es einen Angemessenheitsbeschluss der Kommission (Artikel 45 DSGVO) gibt. Ist diese Voraussetzung nicht erfüllt, beauftragen wir diese Dienstleister nur, sofern sie hinreichende Sicherheitsgarantien (Artikel 46 DSGVO) abgeben, etwa durch Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln.

### Wie setzen wir Klick-Tipp als zentrale Kommunikationsschnittstelle zu Ihnen ein?

Für das Auslesen der SMS und das Speichern der darin befindlichen E-Mail-Adresse sowie für den anschließenden E-Mail-Versand **setzen wir Klick-Tipp** ein. Anbieter von Klick-Tipp ist die KLICK-TIPP LIMITED, 15 Cambridge Court, 210 Shepherd's Bush Road, London W6 7NJ, Vereinigtes Königreich (fortan: Klick-Tipp).

Nähere Informationen zum Thema Datenschutz bei Klick-Tipp finden Sie unter <https://www.klick-tipp.com/datenschutzerklärung>. Über die Einsatzmöglichkeiten und die Art der Verarbeitung Ihrer Daten erfahren Sie ergänzend etwas unter <https://www.klick-tipp.com/handbuch>.

## Transparenzerklärung

4[4]

Unsere Vertragspartnerin, die **Digistore24 GmbH**, St.-Godehard-Straße 32, 31139 Hildesheim in Deutschland hat uns in ihrer Funktion als Wiederverkäufer (englisch Reseller) ermöglicht, Zugang zu den Klick-Tipp-Leistungen zu bekommen. Abstrakt hierzu haben wir Klick-Tipp gemäß Artikel 28 DSGVO beauftragt. Zunächst haben wir Klick-Tipp sorgsam ausgewählt. Anschließend haben wir Klick-Tipp entsprechend vertraglich gebunden und somit insbesondere sichergestellt, dass wir die volle Kontrolle über die Daten behalten und Klick-Tipp unseren Weisungen folgt. Letztendlich werden wir Klick-Tipp regelmäßig überprüfen und überwachen und somit sicherstellen, dass Klick-Tipp auch weiterhin das Datenschutzrecht beachtet.

In der Kommunikation mit Ihnen setzen wir sog. **tags** ein. Nähere Informationen dazu finden Sie hier: <https://www.klicktipp.com/handbuch/erste-schritte/tag-erstellen>. Vertragsentscheidungen werden hierauf nicht gestützt. Die tags dienen grds. dazu, dass wir unsere Pflichten im vorvertraglichen und vertraglichen Verhältnis erfüllen können. Ferner ermöglichen sie uns eine automatisierte Kommunikation mit Ihnen, was unsere Erreichbarkeit und damit unser Service-Level erhöht. Sofern wir die tags zur Versendung von werblicher Ansprache einsetzen, ist dies Bestandteil der hierfür geltend gemachten Rechtsgrundlage. Wir setzen die tags auch zur Verbesserung der werblichen Ansprache ein. Wenn Sie keine Analyse durch Klick-Tipp wollen, müssen Sie daher den Newsletter oder das Webinar abbestellen. Hierfür stellen wir in jeder Nachricht, die hierauf abzielt, einen entsprechenden Link zur Verfügung. Des Weiteren können Sie den Newsletter oder das Webinar auch direkt auf der Website abbestellen.

Klick-Tipp stellt Schnittstellen zur Nutzung anderer Drittdienstleister zur Verfügung, u.a. zu Twilio (SMS-Versand).

### Welche Rechte haben Sie?

Sie haben einige Rechte!

Sie haben das Recht auf Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit. Ferner haben Sie die Möglichkeit, sich über uns bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren. Höflich weisen wir darauf hin, dass diese Rechte ggf. an Voraussetzungen geknüpft sind, auf deren Vorliegen wir bestehen werden.